

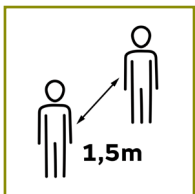
5+5 –SCHUTZ & HYGIENE MASSNAHMEN FÜR IHREN SICHEREN AUFENTHALT

Die 5 Allgemeinen Verhaltensvorgaben // UNSERE GEMEINSAMEN REGELN



MASKENPFLICHT

- Alle Mitarbeiter mit Gästekontakt tragen einen Mund-Nasen-Schutz oder ein Gesichtsvisionier.
- Wir bitten auch unsere Gäste in den öffentlichen Bereichen einen Mund-Nasen Schutz zu tragen.
- Einwegmasken sind bei Bedarf an der Rezeption erhältlich.



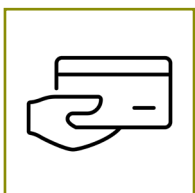
ABSTANDSREGELUNG und ZUGANGSBEGRENZUNG

- Wir achten darauf, dass der nötige Mindestabstand von 1,5m in allen Hotelbereichen stets eingehalten werden kann.
- Bodensticker und markierte Abstandszonen helfen bei der Orientierung.
- In der Lobby / in Restaurant / Kaffeehaus oder Bar achten wir auf eine dem Raum angemessene Maximalzahl anwesender Personen und stellen Sitzgelegenheiten / Tische bereits mit adäquatem Abstand zur Verfügung.



HANDHYGIENE & DESINFEKTIONSMÖGLICHKEITEN

- Wir haben die Anzahl an Desinfektionsständern in unseren Hotels erhöht und unsere Mitarbeiter sind ebenfalls mit Möglichkeiten zur Hände- und Oberflächendesinfektion ausgestattet.
- Sie finden an allen wesentlichen Kontaktpunkten die Möglichkeit zur Händedesinfektion, wie zum Beispiel in der Lobby, vor Restaurant, Bar oder Kaffeehaus, sowie beim Liftvorplatz.
- Öffentliche Toiletten im Hotel werden in stark intensivierten Intervallen unter Einhaltung strenger Hygienestandards gereinigt und desinfiziert. Sie haben dort immer die Möglichkeit Ihre Hände zu waschen.



INFOPOINT REZEPTION & KONTAKTLOSES BEZAHLEN

- Wir ermöglichen einen weitestgehend kontaktlosen Check-In und Check-Out Prozess.
- Im Rezeptionsbereich sind Sie und unsere Mitarbeiter durch eine Plexiglaswand getrennt und geschützt.
- Sämtliche Oberflächen und Geräte, wie auch Zimmerkarten oder Zimmerschlüssel werden nach jedem Gebrauch sorgfältig desinfiziert.
- Bitte nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Rechnungen im Hotel kontaktlos per Kreditkarte zu bezahlen.
- Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind auf alle Maßnahmen geschult und sind Ihr erster Ansprechpartner wenn Sie sich unwohl oder krank fühlen.



BLICKKONTAKT statt HÄNDESCHÜTTELN

- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen mit Blickkontakt für alle Fragen zur Verfügung und halten die physische Distanz zu unseren Gästen ein.
- Wir bitten auch unsere Gäste auf Händeschütteln bei Begrüßung anderer Personen zu verzichten.

+ 5 besondere Schutz- und Hygienemaßnahmen // DAMIT SIE SICH IMMER SICHER FÜHLEN



UMFASSENDES HYGIENE- UND REINIGUNGSKONZEPT

- Unsere bereits hohen Reinigungsstandards wurden mit externen Partnern und internen Experten in den letzten Wochen überarbeitet und um zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen und strenge Verhaltensregeln ergänzt.
- Reinigungsprodukte und Desinfektionsmittel sind in Ihrer Wirksamkeit aufeinander und natürlich auf Wirksamkeit zur Virenbekämpfung abgestimmt.
- In allen Hotelbereichen ist eine regelmäßige, in kurzen Zeitabständen erfolgende Desinfektion von Oberflächen und häufigen Berührungspunkten sichergestellt.



SICHER FÜHLEN ...

... IM ZIMMER

Unsere Reinigungskräfte

- tragen einen Mund-Nasen-Schutz,
- wechseln Einweghandschuhe und Reinigungstücher nach jedem Zimmer und
- führen als letzten Schritt eine gründliche Desinfektion durch.

Wir verzichten in Zimmern auf:

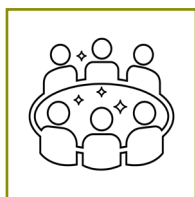
- Bettschals / Zierkissen / Zeitschriften / Gästemappe



... BEIM FRÜHSTÜCK / IM RESTAURANT / IM BAR BEREICH

Zusätzlich zu 1,5m Abstand, begrenzter Personenanzahl & Desinfektionsmöglichkeiten haben wir:

- unsere Frühstücksbuffets durch á la carte Angebote ersetzt.
- die Möglichkeit geschaffen bei Check-In die gewünschte Servicezeit zu wählen (Frühstück)
- Wir halten stets strenge HACCP Vorschriften ein und desinfizieren sämtliche Tische/ Sitzgelegenheiten/ Berührungspunkte sorgfältig nach jedem Gast.



SICHER FÜHLEN ...

... IM SEMINARBEREICH

- Wir beachten die gesetzlichen Vorgaben genau und unsere Sales Mitarbeiter sind Ihre kompetenten Ansprechpersonen rund um Buchungen, Verschiebungen und unsere umfangreichen Möglichkeiten.
- Wir achten im Vorfeld auf den möglichen Mindestabstand von 1,5m im Seminarraum & stellen die Desinfektionsmöglichkeiten für Hände & Oberflächen zur Verfügung
- In den Pausen werden die Räumlichkeiten bestmöglich gelüftet.
- Wir haben mit unseren F&B Experten Lösungen für angenehme Verpflegung ausgearbeitet. Kaffeepausen werden serviert oder an betreuten Buffets angeboten. Zu Mittag wartet ein serviertes Menü.



... IM FITNESS // WELLNESS- UND SPA BEREICH

- Zur Einhaltung der Personenbegrenzungen (10m² Raum pro Person im Wellnessbereich// 6m² pro Person im Pool) und zum wahren des Mindestabstands wurden Geräte/Liegen entsprechend reduziert und platziert.
- Für den Saunabesuch werden Termine vergeben.
- Die Bereiche werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und desinfiziert mit besonderem Augenmerk auf kritische Berührungspunkte.